

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ЛЮБИМЧИК»

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия участия Участником Программы в программе «Клуб Любимчик», которая проводится Организатором Программы на территории Российской Федерации.
- 1.2. С момента получения дисконтной карты и регистрации в Программе «Клуб Любимчик» Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, выполняя правила Программы «Клуб Любимчик», с правом получения привилегий в соответствии с настоящими правилами. Правила программы «Клуб Любимчик» размещаются на Сайте www.lubimchik.ru.
- 1.3. Программа «Клуб Любимчик» действует на территории Российской Федерации в розничных магазинах «Любимчик», указанных по ссылке <https://www.lubimchik.ru/shops/?regionId=5>, на Сайте (Интернет-магазин) и в Мобильном приложении «Любимчик».
- 1.4. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения:

- 2.1. Программа «Клуб Любимчик» (далее – Программа) – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары с помощью карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.2. Организатор Программы (далее – Организатор) – ООО «МАРС», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1025005917298, идентификационный номер налогоплательщика 5045016560, адрес места нахождения: 142800, Московская обл., город Ступино, улица Ситенка, дом 12; обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы.
- 2.3. Оператор программы:
 - ООО «Партнер», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1055614025180, идентификационный номер налогоплательщика 5614021594, адрес места нахождения: 462431 Оренбургская область, г.Орск, Орское шоссе 6,
 - ООО «Форсаж», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1216600052460, идентификационный номер налогоплательщика 6679144853, адрес места нахождения: 620010 Свердловская область, г.Екатеринбург, Грибоедова 32/20, офис 1102а,

- ООО «Зооград», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1176313068282, идентификационный номер налогоплательщика 6319220322, адрес места нахождения: 443022, Самарская обл, Самара г, Управленческий туп, дом № 7 осуществляет непосредственную реализацию товаров в торговых точках обеспечивает Привилегии, указанные в пунктах Правил Программы Лояльности.

2.4. Технический оператор программы – ООО «Майндбокс» основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1097746380380, идентификационный номер налогоплательщика 7713688880, адрес места нахождения: 25124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение XXX, обеспечивает хранение персональных данных участников Программы.

2.5. Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами, являющееся держателем и активировавшее карту Участника путем регистрации.

2.6. Карта Участника – персональная карта Участника Программы «Клуб Любимчик», содержащая информацию о номере счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Клуб Любимчик». Карта позволяет Участнику получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

2.6.1. Виды карт Участника Программы «Клуб Любимчик»:

- Карта «Любимчик» – пластиковая карта, реализуемая в сети магазинов «Любимчик».
- Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в личном кабинете на сайте «Любимчик», в Мобильном приложении «Любимчик», в Мобильном приложении «Кошелёк» или в розничном магазине.

2.6.2. Статус карты Участника определяет размер скидок по карте в процентном выражении, устанавливаемый Организатором в зависимости от суммы накоплений по карте Участника в соответствии с настоящими Правилами.

2.7. База данных – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

2.8. Регистрационная форма участника (далее – Форма) – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с настоящими Правилами и выражает намерение стать Участником Программы. Форма заполняется:

- В личном кабинете на сайте «Любимчик» <https://www.lubimchik.ru>;
- В Мобильном приложении «Любимчик»;
- В Мобильном приложении «Кошелёк»
- Через сотрудника розничного магазина на кассе.

На один номер телефона возможна активация только одной Карты. Участник, предоставляя свои персональные данные при заполнении регистрационной формы Участника Организатору, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, выражает свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных владельцу Сайта и Организатору Программы. Активируя карту по короткому номеру, при регистрации формы, Участник Программы автоматически соглашается получать новости, информацию по акциям и специальным предложениям от Организатора.

2.9. Анкета – информация об Участнике, которая при заполнении физическим лицом формы согласно п.2.10., является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы «Любимчик» и подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

2.10. Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к программе «Клуб Любимчик». Инициатором проведения Акции выступает Организатор при поддержке Оператора программы и возможном участии Партнеров.

2.11. Партнер – лицо, с которым у Организатора в рамках Бонусной Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц и иных Привилегий. Условия начисления/списания Бонусов/получения Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключенных между Организатором и Партнерами. Условия таких соглашений могут изменяться.

2.12. Привилегия – возможность приобретения товаров и/или услуг, предоставленная методом предоставления прямой скидки с использованием Бонусной карты «Любимчик».

2.13. Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на Сайте и в Мобильном приложении «Любимчик», на которой содержится информация об Участнике и статусе карты Участника. Также информацию об Участнике и статусе карты Участника возможно получить, установив и пройдя регистрацию в Мобильном приложении «Кошелек».

2.14. Сайт (далее – Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.lubimchik.ru (раздел Бонусная программа).

2.15. Мобильное приложение – программное обеспечение, содержащее информацию об Товарах/Услугах, предлагаемых для приобретения, в том числе в виде фотографий, иллюстраций и иных аналогичных файлов, доступное

Пользователям для загрузки на мобильных устройствах на операционных системах Android и iOS в сервисах «App Store» и «Google Play».

2.16. Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для изменения статуса Участника.

2.17. Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, Мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу, пуш-уведомление через Мобильное приложение или иным способом.

3. Условия участия в программе «Клуб Любимчик».

3.1. Участие в Программе «Клуб Любимчик» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет и имеет возможность использовать национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Для участия в Программе Участник должен получить (оформить) Карту. Виртуальную карту можно выпустить на сайте www.lubimchik.ru, в Мобильном приложении «Любимчик» и в Мобильном приложении «Кошелек» Участником самостоятельно или на кассе в розничном магазине.

3.2.1. В случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки участник должен подтвердить своё согласие с Правилами Программы, сообщив кассиру код из сообщения, направленного на названный кассиру номер телефона Участники активировать карту перейдя по ссылке перехода, полученной на указанный в момент регистрации электронный адрес, тем самым подтвердив участие в программе;

3.2.2. В случае регистрации и активации карты на сайте или в Мобильном приложении, Участник должен согласиться с Правилами Программы в Личном кабинете и заполнить электронную Анкету Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. При активации карты одним из способов, согласно (п.3.2 Правил), в том числе при оформлении Карты Участника, предусмотренных настоящими Правилами, Участник подтверждает Согласие на получение от Организатора информации (рекламы). Участник вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений, направив запрос по электронном адресу info@lubimchik.ru.

3.4. Статус карты увеличивается от суммы накоплений по карте Участника, в период пользования картой, в следующем порядке указанном в п. 4.7. настоящих Правил. Для пользования дополнительными Привилегиями для Участников

Программы в рамках отдельных специальных предложений, необходимо являться зарегистрированным Участником Программы. Для получения привилегий по карте может потребоваться назвать на кассе или ввести на Сайте код подтверждения, направленный посредством отправки СМС-сообщения на номер телефона Участника, указанный при регистрации в Программе. Без активации карты получение скидки по Карте невозможно.

3.5. Присоединяясь к Правилам я даю согласие Организатору на направление мне информации, в том числе рекламы, о товарах и услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, подарках и призах в форме push-уведомлений в Мобильном приложении «Кошелёк».

4. Изменения статуса Участника.

4.1. Статус карты Участника увеличивается от суммы накоплений по карте:

4.1.1.1. После первой покупки, вне зависимости от стоимости покупки участник получает «Серебряный» статус с размером скидки равным 3% от стоимости покупки; Статус действует в течение 24 месяцев с момента совершения покупки.

4.1.1.2. От 25 000 рублей – участник получает «Золотой» статус с размером скидки равным 5% от стоимости покупки; Статус действует в течение 24 месяцев с момента совершения покупки.

4.1.1.3. От 60 000 рублей – участник получает «Платиновый» статус с размером скидки равным 7% от стоимости покупки. Статус действует в течение 24 месяцев с момента совершения покупки.

4.2. Статус карты Участника сохраняется в течение 24 месяцев с момента его получения. В случае, если Участник, в течение 24 месяцев с момента получения Статуса карты Участника не совершает покупок статус аннулируется. Организатор имеет право изменять правила начисления Привилегий за покупку путем внесения изменений в Условия Бонусной программы. Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения информации на Сайте, в Мобильном приложении и/или иным способом.

4.3. Документом, подтверждающим обязанность Организатора изменить статус Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Организатору по факту не изменения статуса/ неверное изменение статуса, рассматриваются при предъявлении кассового чека.

4.4. Участник с предъявлением Карты может совершить не более 5 (пяти) операций в течение 1 (одного) дня. При достижении лимита Карта блокируется на оставшееся время. На последующие операции не проводится начисление скидки. На следующий день карта доступна к транзакциям.

4.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Клуб Любимчик», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4.6. В соответствии с категорией карты скидки предоставляются на все товары за исключением нижеперечисленных категорий товаров:

4.6.1.1. Максимальная скидка на товары брендов Royal Canin, Pro Plan, Hills составляет 3% вне зависимости от суммы накопления

4.6.1.2. Скидка не предоставляется на следующие товары/услуги:

- Товары, участвующие в ценовых рекламных акциях (товары со скидками);
- Товары, приобретаемые с применением купона на скидку, полученного от Организатора или его партнера;
- Товары, приобретаемые с применением скидки за количество упаковок товара;
- Товары, приобретаемые с применением других стимулирующих акций;
- Услуги доставки;
- Прочие отдельные виды товаров, список которых утверждает Компания: GRANDORF, PREMIER, CESAR, FELIX, FRISKIES, GOURMET, CHAPPI, KITEKAT, NATURE'S TABLE, PURINA ONE, PEDIGREE, PERFECT FIT, SHEBA, WHISKAS.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. При регистрации в Программе одним из способов, согласно (п.2.10 Правил), в том числе при оформлении Карты Участника, предусмотренных настоящими Правилами, Участник лицо подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных Организатором и компаниями, входящими в группу Mars, Incorporated (далее – «Группа компаний Mars»), в частности:

- ООО «Марс», ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Московская обл., город Ступино, улица Ситенка, дом 12;
- АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, г. Дмитров, д. Кузьево, 70;
- ООО «РУСКАНДистрибьюшн», ОГРН 1035001613129, адрес: 141870, Московская область, г. Дмитров, деревня Кузьево, 70;
- ООО «АникураРусХолдинг», ОГРН: 1217700607960, адрес: 125310, г. Москва, ул. Митинская, д.55 к.1 этаж 1, помещение 5.
- ООО «Белыйклык-М», ОГРН 1037700134350, адрес: 123242, Москва, ул. Красная Пресня, д. 6/2, стр. 2, этаж 1, помещ. I, ком. 1-14;

- ООО «Альфа-БК», ОГРН 1207700382493, адрес: 125310, Москваул. Митинскаяд. 55, корп. 1, этаж 1, пом. 6, ком. 3;
- ООО «ВК» «Центр», ОГРН 1117746434398, адрес: 127051, Москва, б-р Цветной, д.11, стр.1;
- ООО «ВКЦентрПлюс», ОГРН 5147746257820, адрес: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 13;
- ООО «Ветеринарнаяклиника «МИВ», ОГРН 1027739072240, адрес: 115533, Москва, пр-д Нагатинский 1-й, д. 5, к. 1.

Основные принципы и условия обработки персональных данных Администрацией, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

5.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, уполномоченным Администрацией или Группой компаний Mars, в том числе с последующей обработкой исключительно по поручению Администрации и/или группы компаний Mars, обезличивание, блокирование, удаление, а также уничтожение Персональных данных.

5.3. Администрация Сайта и/или Группа компаний Mars обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя: ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, возраст, дата рождения, гражданство, электронная почта, адрес регистрации и/или фактического проживания, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, файлыcookie, IDFA, Google Advertising ID) а также категорий данных, указанных в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

5.4. Персональные данные обрабатываются в целях предоставления Пользователю доступа к Сайту, обеспечения возможности использования функционала Сайта, регистрации Пользователя, участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Администрации или Группы компаний Mars и ведения базы Пользователей, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения.

5.5. В случаях, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации, Администрация Сайта и/или Группа компаний Mars вправе осуществлять передачу персональных данных любому государственному органу по соответствующему запросу, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных.

5.6. Дополнительно лицом может быть дано согласие на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта и Группы компаний Mars на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации о продуктах, акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС-сообщений, PUSH-сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram). Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа (1) путем нажатия кнопки «Отписаться от рассылки», содержащейся в каждой новостной и/или рекламной рассылке, направленной по электронной почте, (2) подав соответствующего заявления, направив его по адресу электронной почты: support@petstory.ru с указанием ФИО, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных в анкете при регистрации, не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения получения рассылки – для остальных способов рассылки, (3) через личный кабинет путем переключения переключателя напротив фразы «Информационная рассылка» в неактивное состояние (цвет переключателя бледно-серый, переключатель в позиции «влево»).

5.7. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

5.8. Обработка Персональных данных осуществляется с момента регистрации Учетной записи Пользователя, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Администрацией Сайта и Пользователем в результате удаления Учетной записи.

5.9. Согласие на обработку персональных данных и, в случае дополнительного согласия на информационную и рекламную рассылку, предоставляются на неопределенный срок. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Администрацию сайта следующим способом: направив заявление в адрес Администрации Сайта или Группы компаний Mars по вышеуказанному адресу и/или посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: support@petstory.ru, с указанием ФИО, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, указанных при регистрации Учетной записи, не менее чем за 30 дней до даты отзыва согласия. Пользователь понимает и соглашается с тем, что отзыв его согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

5.10. Администрация Сайта прикладывает все усилия для защиты обрабатываемых персональных данных. Основные принципы и условия обработки персональных данных Администрацией сайта, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в [Положении о](#)

Конфиденциальности персональных данных, постоянно находящегося по адресу <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>.

6. Персональные купоны.

- 6.1. Для получения Персональных купонов необходимо являться Участником Программы «Любимчик» и совершать покупки в сети магазинов «Любимчик».
- 6.2. Персональные купоны предоставляются:
- Путем их печати на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки в магазине «Любимчик»;
 - Путем направления СМС-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанные в Анкете.
 - Путем направления PUSH-сообщения;
 - Путем отображения в Мобильном приложении или в личном кабинете клиента.
- 6.3. Персональный купон по решению Организатора и согласованию с Оператором может предоставлять Участнику следующие Привилегии – Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.
- 6.4. Условия использования Купонов Участниками в магазинах «Любимчик»:
- Купон можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Купона, определяемого Организатором;
 - Купон может быть использован только в течение установленного срока действия Купона, указанного на купоне и/или на сайте Организатора;
 - Купон может быть использован как при условии предъявления Карты, так и без нее, в зависимости от условий акции;
 - Купон не суммируется с другими Купонами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (один) Купон;
 - Купон не суммируется с другими Акциями: при совершении покупки товаров участвующих в Акциях.
- 6.5. Условия использования Купона не распространяются:
- При совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене.

7. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

- 7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. В момент совершения возврата товара возможно понижение статуса Бонусной карты 5%, 7%, до статуса 3%, 5%, в случае если сумма покупок не соответствует порогам накопления, согласно п.4.1. Правил.

8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

- 8.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту направив обращение через форму обратной связи на Сайте, или в адрес Организатора по электронному адресу info@lubimchik.ru.

9. Иные условия

- 9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте, в Мобильном приложении «Любимчик» или Мобильном приложении «Кошелек».

Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете. 8.2. Правила программы «Клуб Любимчик» могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте, в Мобильном приложении. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

- 9.2. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 9.3. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Клуб Любимчик» любого Участника без

предупреждения в отношении любой причины, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- 9.4. Не соблюдает настоящие Правила;
- 9.5. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Клуб Любимчик»;
- 9.6. Предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора.
- 9.7. Участник вправе прекратить участие в Программе «Клуб Любимчик» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по почте России, либо по электронной почте. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.
- 9.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о статусе карты Участника, содержащуюся в Личном кабинете. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Клуб Любимчик» или направив обращение через форму обратной связи на Сайте, в Мобильном приложении или по электронному адресу info@lubimchik.ru.
- 9.9. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом все ранее накопленные привилегии аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется).
- 9.10. Организатор вправе внести любые изменения, приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников путем размещения новой редакции настоящих Правил на Сайте «Любимчик» <https://www.lubimchik.ru> в разделе «Бонусная программа»
- 9.11. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Организатора. Организатор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.
- 9.12. С правилами акций, проводимых Организатором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта, в Мобильном приложении.

10. Разрешение споров по Программе «Любимчик Клуб».

- 10.2. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе разрешатся путем проведения переговоров.
- 10.3. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством.